

17-2017

Organisation der Vorbestellungen für den 24.12.

BBN newsletter

Sehr geehrte Damen und Herren,

genießen Sie entspannte Weihnachten mit der **BBN-Kasse**! Wie jedes Jahr steht wieder einer der verkaufstärksten Tage an. Damit der 24. Dezember auch für Sie als Bäcker etwas entspannter wird, möchten wir Ihnen in diesem Newsletter nochmals zeigen, wie Sie mit der BBN-Kasse die **Vorplanung zum 24. Dezember** meistern.

Inhalt und Ziele:

1. Organisation vor dem 24.12.
2. Information für die Filialen
3. Anleitung - Vorbestellungen mit der BBN-Kasse

ORGANISATION DER VORBESTELLUNGEN

Viele unserer Kunden nutzen bereits die Vorbestellung an der BBN-Kasse – mit allen Vorteilen im Bestellwesen, der Produktion und natürlich in der Filiale.

Das **Verwalten von Vorbestellungen** in der Filiale erfordert große Sorgfalt, an Spitzentagen wie dem 24.12. kann dabei natürlich die eine oder andere Vorbestellung, die in Papierform in den Kalender eingetragen wurde, auch verloren gehen. Mit der Organisation über die Kasse haben Sie bereits Tage vorher einen Überblick, welche Produkte Sie für Weihnachten vorbereiten müssen.

Gehen Sie mit Ihrem Verkaufspersonal die **Möglichkeiten** durch:

1. Vorbestellung ohne Anzahlung
2. Vorbestellung mit teilweiser Anzahlung
3. Vorbestellung mit kompletter Anzahlung

Für Spitzentage - wie dem 24.12. - haben Sie mit der Vorbestellung bei kompletter Anzahlung den größten Nutzen.

1. Sie verlagern den zeitintensiven Bezahlvorgang auf ruhigere Zeiten
2. Bereiten Sie bereits am 23.12. am Abend alle Tüten für den nächsten Morgen vor
3. Durch einfache Abfrage der Vorbestell-Nr. ist die Übergabe der bestellten Artikel in kürzester Zeit möglich
4. Keine Wartezeit für andere Kunden, da die bestellte Ware bereits bezahlt wurde
5. Ausbuchen der Vorbestellungen nach Ladenschluss

Hintergrund:

Die Vorbestellung an der BBN-Kasse wird intern als eigene Lieferzeit mitgeführt. In der Standardkonfiguration von BBN ist deshalb die Lieferzeit Vorbestellung bereits eingerichtet.

Wenn in Ihrer Filiale an der Kasse eine Vorbestellung eingegeben wird, wird diese sofort an den Kassensmaster übertragen. Entsprechend den Einstellungen wird zu einer definierten Uhrzeit die Vorbestellungsebene mit allen Vorbestellungen des Tages an BBN übergeben und dort eingelesen.

Werden z.B. am Montag 500 Brötchen für Samstag von einem Kunden in der Filiale bestellt, ist diese Vorbestellung am Freitagabend automatisch auf dem Backzettel oder der Teigliste. Ihre Mitarbeiter in der Filiale müssen am Freitag nicht mehr daran denken, die 500 Brötchen extra zu bestellen.

WEITERE INFORMATIONEN

Anbei finden Sie eine **Vorlage** für ein Informationsschreiben für Ihre Filialen, um das Verständnis für diesen Vorgang zu vermitteln.

Im Anhang dieses Newsletters finden Sie außerdem ein Dokument, in dem der genaue **Ablauf** einer Vorbestellung über die BBN-Kasse mit Bebilderung und entsprechenden Anweisungen dargestellt ist.

Sollten Sie die Dokumente im Anhang nicht abrufen können, haben wir diese hier noch per Link für Sie zur Verfügung gestellt: <https://we.tl/DyY4MK4X62>

Sollten sich dazu noch Fragen ergeben, melden Sie sich gerne! Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Jahresende.

Herzlichst

Michael Ott und Rolf Kränzlein

Impressum, Copyright, Abonnement

Impressum

O.K. Software & Beratung GmbH

Aalener Str. 12/1

74429 Sulzbach-Laufen

Tel: +49 7071 / 93877-0

Fax: +49 7071 / 93877-29

Internet: www.ok-gmbh.com

E-Mail: info@ok-gmbh.com

Copyright

Alle Beiträge im Newsletter sind urheberrechtlich geschützt.

Sie wurden mit Sorgfalt recherchiert und zusammengestellt.

Eine Haftung für fehlerhafte oder unrichtige Informationen wird ausgeschlossen.

Abonnement

Newsletter abbestellen?

Schreiben Sie uns eine Nachricht an abmelden@ok-gmbh.com.

Die An- und Abmeldung finden Sie auch auf unserer Website: www.ok-gmbh.com

BBN

Bäckerei-Software | Kasse | Zeit-Management



Ott & Kränzlein
Software und Beratung GmbH